

## DATENSCHUTZRICHTLINIEN – SMART HOME

In diesem Dokument informieren wir Sie als Benutzer einer Smart Home-Lösung von Delta Dore über die Datenschutzrichtlinien und damit über alle Daten, die erstellt, weitergegeben, genutzt und eventuell gespeichert werden. Die Funktionsweise ist bei allen modernen Elektronikgeräten ähnlich. Häufig spricht man in diesem Zusammenhang von IoT.

Die Benutzung der Geräte wird immer einfacher. Dies heißt jedoch nicht, dass Sie sich nicht näher für ihre Funktionsweise und insbesondere für die Art und Weise interessieren sollten, wie diese Daten genutzt werden: Was macht Delta Dore eigentlich genau? Wie sind die verschiedenen Lösungen aufgebaut? Profitiert Delta Dore von meinen Daten?

Auf all diese Fragen wollen wir mit diesem Dokument Antworten geben. Wir erklären Ihnen ausführlich, welche Daten wir nutzen und warum.

### 1 WER VERARBEITET IHRE DATEN? - KONTAKTDATEN DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

---

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinien Verantwortliche ist:

Delta Dore, Aktiengesellschaft, eingetragen im Handelsregister Saint Malo unter der Nummer 897 080 289, mit Hauptsitz an der Adresse Le Vieux Chêne, F-35270 Bonnemain.

### 2 GRUNDPRINZIP

---

Delta Dore betrachtet alle Daten, die innerhalb eines Smart Home-Systems erzeugt und verarbeitet werden, als personenbezogene Daten. Generell vertritt Delta Dore die Ansicht, dass die Automatisierungsmöglichkeiten und der Komfort, die seine Geräte und Dienste bieten, eng mit den Lebensgewohnheiten der Bewohner der ausgerüsteten Wohnungen verknüpft sind.

Deshalb verpflichtet sich Delta Dore, das europäische Regelwerk der DSGVO, das den Schutz personenbezogener Daten sicherstellt, strikt zu beachten. Das Unternehmen engagiert sich für sorgfältigen und sensiblen Umgang mit den und den Schutz der personenbezogenen Daten aller Benutzer, die seine Smart Home-Lösungen und die zugehörigen Dienste einsetzen.

Bei der Verarbeitung dieser Daten stützt sich Delta Dore auf die Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutzgrundverordnung) und das französische Datenschutzgesetz (Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über elektronische Datenverarbeitung, Dateien und Freiheitsrechte).

Bevor wir jedoch näher auf einzelne Details eingehen, wollen wir einen in diesem Zusammenhang grundlegenden Begriff klären: Was ist genau unter „Datenverarbeitung“ zu verstehen? In diesem Dokument werden mit dem Begriff „Datenverarbeitung“ alle Vorgänge in Zusammenhang mit Daten bezeichnet. Folgende konkrete Beispiele veranschaulichen die Bedeutung:

- **Erzeugung von Daten**, beispielsweise über einen Bewegungsmelder oder ein Thermometer
- **Weitergabe von Daten**, beispielsweise über einen Schalter, der eine Lampe ansteuert
- **Nutzung von Daten**, beispielsweise durch eine Heizung, die sich einschaltet, weil sie eine entsprechende Befehl erhalten hat

- **Speicherung von Daten**, beispielsweise durch ein Thermostat, das die programmierten Einstellungen speichert

### 3 LEITFADEN DES DOKUMENTS

---

Nachstehender Tabelle können Sie entnehmen, auf welcher Seite Sie Informationen zu Ihrer Fragestellung finden:

- Kapitel 4: Erläuterung der durchgeführten Verarbeitungen und deren Berechtigung
- Kapitel 5: Beschreibung der verarbeiteten Daten
- Kapitel 6: Zweck der Verarbeitung
- Kapitel 7: Empfänger der Daten
- Kapitel 8: Datensicherheit
- Kapitel 9: Speicherdauer der Daten
- Kapitel 10: Ihre Rechte
- Kapitel 11: Ihr Ansprechpartner bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

Erklärende Definitionen der verschiedenen Kernbegriffe finden Sie am Ende des Dokuments in Kapitel 13.

### 4 DURCHFÜHRTE ARTEN DER DATENVERARBEITUNG, DEREN ZIELE UND ZUGEHÖRIGE INFORMATIONEN

---

Dieses Kapitel beschreibt die von Delta Dore durchgeführten Arten der Datenverarbeitung und erklärt, warum sie nötig sind. Darüber hinaus finden Sie hier eine Reihe wichtiger Informationen in Bezug auf diese Datenverarbeitung.

Zum besseren Verständnis folgt der Aufbau des Kapitels dem Lebenszyklus der Beziehung zwischen Delta Dore und seinen Anwendern: Erstellung eines Kontos, Nutzung der Produkte und Dienste, Kontakt mit dem technischen Kundendienst, Anfrage zur Änderung/Erweiterung der bestehenden Installation usw.

#### 4.1 BERATUNG, ANGEBOTSANFRAGEN UND VERMITTLUNG EINES INSTALLATEURS

Ihre Wohnung ist bisher möglicherweise noch nicht mit einem Smart Home-System ausgestattet. Sobald Sie uns ansprechen, um sich beraten zu lassen, ein Angebot einzuholen oder Kontaktdaten von Fachinstallateuren zu erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Diese spezifischen Aktivitäten fallen unter unser Kundenbeziehungsmanagement, das nachfolgend in Kapitel 4.9 näher beschrieben wird.

#### 4.2 INBETRIEBNAHME EINES SMART HOME-SYSTEMS

Um Ihr Smart Home-System bei Ihnen zu Hause in Betrieb zu nehmen, sind verschiedene Schritte erforderlich:

- Installation der Geräte
- Erstellung eines Benutzerkontos
- Konfiguration Ihres Systems

In den drei folgenden Kapiteln beschreiben wir, wie Ihre personenbezogenen Daten bei jedem einzelnen dieser drei Schritte verarbeitet werden:

#### 4.2.1 Installation der Geräte

Der erste Schritt besteht darin, die Geräte physisch zu installieren und sie einander zuzuordnen. Einem Drucktaster muss beispielsweise mitgeteilt werden, dass er zu einer Lampe gehört, oder einem Thermostat, dass es einem oder mehreren Heizungen zugeordnet ist. Außerdem muss Ihr installiertes System mit der App auf Ihrem Smartphone verknüpft werden.

Folglich werden während dieses Schritts technische Daten zwischen den verschiedenen Geräten ausgetauscht. Dabei lässt sich durchaus eine gewisse Analogie zu menschlichen Beziehungen erkennen: Die Geräte müssen sich kennenlernen, sich gegenüber den anderen Geräten identifizieren und sich miteinander abstimmen, um sicherzustellen, dass sie sich richtig verstehen und in der Lage sind, innerhalb der Wohnung reibungslos zusammenzuarbeiten.

Um eine benutzerfreundliche Anwendung zu ermöglichen, kommen Sie nicht umhin, auch einige Informationen mitzuteilen, die Ihre Person betreffen: Möchten Sie, dass die Kommunikation mit Ihrem System in einer bestimmten Sprache erfolgt? Möchten Sie dem System mitteilen, in welcher Zeitzone Sie sich befinden?

#### 4.2.2 Erstellung eines Benutzerkontos

Um Ihre Wohnung aus der Ferne steuern und überwachen zu können, muss ein Konto eingerichtet werden. Über dieses Konto stellt unsere Plattform die Verbindung zwischen Ihrem Smartphone und Ihrer Wohnung her. Damit wir Ihre Daten von den Daten anderer Benutzer unterscheiden können, ordnen wir Ihre Informationen Ihrem Konto zu. Ihre Daten sind geschützt, niemand hat darauf Zugriff. Sie werden ausschließlich von den Servern genutzt, um die Smart Home-Lösung im Rahmen des Vertrags, den Sie mit uns geschlossen haben, zu bedienen. Folgende Beispiele verdeutlichen, warum ein Benutzerkonto benötigt wird:

- Die Tydom-App auf Ihrem Smartphone und/oder Ihrem Tablet muss mit Ihrer Smart Home-Installation verbunden werden (niemand außer Ihnen kann Ihr System sehen und steuern).
- Die Zustandsinformationen Ihres Systems (Aktivierung und Deaktivierung, Alarmer usw.) müssen übertragen werden, so dass Sie sie überall in Echtzeit einsehen können.
- Die von Ihnen erteilten Befehle müssen fehlerlos an Ihre Geräte übermittelt werden.
- Usw.

Dabei verarbeiten wir außer der MAC-Adresse der Tydom-Box und dem zugehörigen Passwort keine weiteren Daten aus Ihrem Benutzerkonto. Sobald Ihr Smart Home-System mit dem Internet verbunden ist, kann es eigenständig die Uhrzeit festlegen und bestimmen, welche Sprache vor Ort gesprochen wird (siehe Kapitel 4.7).

#### 4.2.3 Konfiguration der Geräte und des Smart Home-Systems

Im letzten Schritt werden die einzelnen Geräte so konfiguriert, dass das System ganz nach Ihren Wünschen funktioniert. Hier einige Beispiele:

- Hausalarm: Durch die Konfiguration wissen die verschiedenen Sicherheitsvorrichtungen und die Alarmzentrale, wann ein Alarm ausgelöst und umgekehrt, wann kein Alarm ausgelöst werden soll
- Heizung: Wenn es schnell gehen soll, können Sie lediglich angeben, welche Temperatur in den Wohnräumen herrschen soll. Sie haben aber auch die Möglichkeit die Heizung energiesparend zu programmieren und abzuschalten, wenn niemand zu Hause ist
- Beleuchtung: Welche Schalter betätigen welche Beleuchtungen?
- Erweiterte Szenarien: Bei Verlassen meiner Wohnung schalte ich alle Leuchten und die Heizung aus
- Usw.

Alle Daten, die bei der Inbetriebnahme anfallen, sind für den laufenden Betrieb Ihres Smart Home-Systems unabdingbar und werden daher während der gesamten Nutzungsdauer der Lösung verarbeitet. Diese Daten sind nur Personen zugänglich, die auf die Geräte zugreifen können und Personen, deren Smartphone oder Tablet Ihrem Smart Homes-System zugeordnet wurde.

Beachten Sie bitte außerdem, dass alle Einstellungen zur Personalisierung Ihrer Benutzeroberfläche ebenfalls gespeichert werden, um sicherzustellen, dass sie grafisch und optisch ganz Ihren Anforderungen entspricht.

### **4.3 ÜBERWACHEN UND STEuern IHRES SMART HOMES**

Die Automatisierung Ihres Smart Homes erleichtert Ihnen das Leben und sorgt für den gewünschten Komfort. Doch wie funktioniert der zugrundeliegende Prozess?

- Die Sensoren führen Messungen durch und erzeugen Zustandsdaten (ein Druckschalter misst zum Beispiel die Betätigung, ein Messfühler die Temperatur, ein Melder erkennt Bewegungen usw.). Diese Zustandsdaten werden an die Zentrale übermittelt, mit der sie verbunden sind.
- Die Zentrale(n) entscheiden anhand der eingehenden Daten, der eingerichteten Programmierung und der Szenarien, ob etwas getan werden muss und wenn ja, welche Aktionen ausgelöst werden sollen (dies gilt für Tydom-Boxen, Thermostate, Alarmzentralen usw.). Ist eine Aktion erforderlich, geben die Zentralen die entsprechenden Befehle an die Aktoren weiter.
- Die Aktoren führen die von der Zentrale erhaltenen Befehle aus (dabei handelt es sich zum Beispiel um Rollladenmotoren, Heizkessel, Belüftungsanlagen usw.).

Wenn Ihr System verbunden ist, können Sie alle Zustände über Ihre Tydom-App abfragen. Navigieren Sie einfach in der App und gewinnen Sie schnell einen Überblick über den Zustand Ihres Smart Homes. Von hier aus können Sie das System auch steuern und gezielte Befehle erteilen. Beachten Sie bitte, dass diese Funktion notwendigerweise über unsere Plattform läuft, die Ihr Smartphone auf technischer Ebene (und ohne menschliches Zutun) über die Distanz mit Ihrem Smart Home-System verbindet.

Die Zustandsdaten und die Befehle haben eine sehr eingeschränkte Lebensdauer. Da sich der Zustand des Systems häufig ändert, werden diese Daten regelmäßig aktualisiert und nur dann gespeichert, wenn ein Archivierungsdienst aktiviert ist. Programmierungsdaten und Daten aus Szenarien werden von den Zentralen als Grundlage benötigt, um zum richtigen Zeitpunkt die richtigen Anweisungen geben zu können. Diese Daten müssen folglich während der gesamten Betriebsdauer des Systems gespeichert werden.

Diese Daten sind nur Personen zugänglich, die auf die Geräte zugreifen können und Personen, deren Smartphone oder Tablet bei Installation Ihrem Smart Home-System zugeordnet wurde.

### **4.4 VIDEOÜBERWACHUNG**

Unsere Lösungen rund um die Videoüberwachung erzeugen unweigerlich spezifische personenbezogene Daten: Videoaufnahmen. Genau darin besteht der Zweck des Systems das Sie erworben haben. Die Videoaufnahmen können live angesehen oder lokal auf der Speicherkarte jeder Kamera gespeichert werden. In beiden Fällen werden die Videodaten beim Anzeigen auf Ihre Anfrage hin in gesicherter Form von Ihrer Wohnung aus auf Ihr Smartphone oder Ihr Tablet übertragen. Die Videodaten werden dabei nur weitergeleitet. Sie werden nirgendwo anders als auf den Speicherkarten der Kameras gespeichert.

Delta Dore weist besonders auf die Sensibilität von Überwachungslösungen hin. Das System unterliegt gesetzlichen Vorschriften. Wenn Sie als Privatperson eine derartige Lösung installieren, ist sorgfältig darauf zu achten, dass die Privatsphäre von Nachbarn, Besuchern und Passanten nicht verletzt wird.

#### **4.5 ENERGIEMANAGEMENT UND VERBRAUCH**

Ihre Energieüberwachungsgeräte werden nach den Prinzipien einer französischen Energieeffizienzmethode gebaut. Sie können stündliche Messungen des Strom- oder Gasverbrauchs Ihres Hauses für 5 Stufen (insgesamt, Heizung, Klimaanlage, Warmwasserbereiter, Steckdosen, andere) pro Jahr, pro Monat, pro Tag genießen. Die generierten Daten werden nur zum Zweck der Speicherung auf unserer Plattform für einen Zeitraum von drei Jahren versandt, damit Sie die Grafiken und Trends auf Ihrem Mobiltelefon visualisieren, die Ergebnisse Jahr für Jahr vergleichen und eventuell eine neue Terminierung beschließen können.

#### **4.6 SPRACHSTEUERUNG MEINES SMART HOMES**

Unsere Smart Home-Lösungen bieten Schnittstellen zu verschiedenen Sprachassistenten. Um dieses Zusammenspiel zwischen Ihrem Sprachassistenten und Ihrem Smart Home-System zu ermöglichen, ist ein Datenaustausch zwischen Delta Dore und dem Anbieter Ihres Sprachassistenten erforderlich. Dabei werden technische Gerätedaten, Zustandsdaten und Befehle geteilt. Dies ist unumgänglich, wenn Sie Ihr Smart Home mit Sprachbefehlen steuern möchten. Die genannten Daten werden mit dem betreffenden Anbieter ausgetauscht, jedoch nicht gespeichert. Ihre Lebensdauer ist daher sehr begrenzt und beschränkt sich auf die Ausführung des Befehls und die Überwachung seiner Umsetzung.

Um nähere Informationen über Ihren Sprachassistenten zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinien Ihres Anbieters auf dessen Website einzusehen.

#### **4.7 STANDORTDIENST**

In Ihrer Tydom-App haben Sie die Möglichkeit, den Standortdienst zu aktivieren. Dieser Dienst ist optional. Bei Aktivierung bietet er Ihnen folgende Vorteile:

- Anhand der Standortdaten und der entsprechenden Sonnenauf- und -untergangszeiten können Ihre Rollläden automatisch geöffnet und geschlossen und Ihre Beleuchtung ein- und ausgeschaltet werden, ohne dass Sie einen Finger rühren müssen
- Über die Standortdaten kann eine Liste der verfügbaren WLAN-Netze erstellt werden
- Die Standortdaten ermöglichen die automatische Konfiguration der Zeitzone Ihres Smart Home-Systems

Wenn diese optionale Standortbestimmung aktiviert ist, werden die entsprechenden Daten während der Betriebsdauer des Smart Home-Systems aufbewahrt, jedoch nur solange die Option aktiviert ist.

#### **4.8 INFORMATIONEN ÜBER MEIN SMART HOME-SYSTEM**

In Einklang mit unserem Engagement informieren wir Sie in Echtzeit über Änderungen, die die Funktionsweise Ihres Systems betreffen (sofern es mit dem Netz verbunden ist). Anlass dafür können zum Beispiel neu von uns bereitgestellte Funktionen sein, die Sie über bereits vorhandene Geräte Ihres Smart Home-Systems nutzen können. Auch bei Weiterentwicklungen unserer Plattform, insbesondere mit der Verfügbarkeit verbesserter Steueralgorithmen für Ihre Geräte, werden Sie direkt informiert. Und schließlich - auch das kann in Ausnahmefällen vorkommen - informieren wir Sie natürlich über eventuelle Störungen auf unserer Plattform.

Dazu nutzen wir alle uns zur Verfügung stehenden technischen Optionen, die es uns erlauben, mit Ihnen über Ihre App oder über Ihr Smartphone in Kontakt zu treten. Diese technischen Optionen greifen auf die technischen Identifikatoren Ihrer Geräte und Applikationen zu, die die technischen Infrastrukturen für eine Weiterleitung der Informationen an die Benutzer der Lösungen von Delta Dore benötigen.

#### **4.9 KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT**

Delta Dore legt großen Wert auf gute Kundenbeziehungen. In diesem Sinne stellt das Unternehmen verschiedene Kommunikationskanäle bereit, die den Kunden die Kontaktaufnahme mit ihren Ansprechpartnern ermöglichen, wann immer sie deren Beratung, Support und Fachkenntnis benötigen. Als Kunde müssen Sie sich darauf verlassen können, jederzeit Unterstützung zu erhalten - sei es beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen, bei der Installation und Inbetriebnahme unserer Lösungen und Dienste, bei der Suche nach dem richtigen Fachinstallateur, um die Funktionsweise unserer Lösungen besser zu verstehen oder auch um Hilfe bei der Fehlerbehebung nach einer ungewollten Bedienung zu erhalten usw.

Deshalb haben wir gemeinsam mit unserem Partner „Meilleur Contact“ einen Contact-Center für unsere Kunden eingerichtet. Hier finden Sie als Kunde von Delta Dore jederzeit einen Ansprechpartner, der Ihnen in allen gängigen Situationen schnell weiterhelfen kann. Im Rahmen dieses Kundensupports auf erster Ebene erlauben wir den Mitarbeitern von „Meilleur Contact“, die den Kunden von Delta Dore zugeteilt sind, den Zugriff auf Ihre Daten, um Ihre telefonischen Anfragen an die Hotline oder den Support beantworten zu können.

Parallel dazu stehen Ihnen weitere Kanäle für die Kontaktaufnahme zur Verfügung, beispielsweise das Kontaktformular auf der Website der Gruppe oder die sozialen Netzwerke, die von unseren „Social Media Managern“ betreut werden und über die wir Ihnen gerne antworten.

Egal, welchen Weg Sie wählen, wir setzen in allen Fällen spezielle Tools ein, mit denen wir bei jeder Kontaktaufnahme ein Follow-up-Protokoll erstellen, das Ihren Kundendaten zugeordnet wird. In diesem Protokoll halten wir fest, aus welchem Grund Sie Kontakt mit uns aufgenommen haben und welche Erwartungen Sie an uns stellen. Auf diese Weise können wir Ihre Anfrage zudem Schritt für Schritt verfolgen und erkennen, welche Maßnahmen intern zur Erfüllung Ihres Anliegens eingeleitet wurden. Und weil uns ein gutes Kundenbeziehungsmanagement wichtig ist, archivieren wir die bearbeiteten Follow-up-Protokolle.

Bei Anfragen, die sehr spezifische Fachkenntnis erfordern, ziehen wir je nach Fragestellung unsere Experten hinzu, die natürlich nur dann eine Lösung anbieten können, wenn wir Ihnen Zugang zu Ihren Daten gewähren.

#### **4.10 KOMMERZIELLE KOMMUNIKATION UND KUNDENWERBUNG**

Wie jedes Unternehmen informiert auch Delta Dore über sein Angebot, stellt die Merkmale seiner Produkte und Dienstleistungen vor und präsentiert seinen Kunden die Vorteile seiner Lösungen. Dies geschieht in Form von sogenannter kommerzieller Kommunikation oder Kundenwerbung.

#### **4.11 ERHEBUNGEN UND UMFragen**

Delta Dore kann Sie möglicherweise bitten, an Erhebungen und Umfragen zu Ihrem Smart Home-System teilzunehmen. Die Ergebnisse helfen Delta Dore, seine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, aber auch den Bedarf seiner Anwender an neuen Produkten oder Weiterwicklungen zu

erkennen. Diese Erhebungen und Umfragen sind zudem sehr wichtig, um die Zufriedenheit der Benutzer einschätzen zu können.

#### **4.12 NUTZUNG VON TRACKERN IN DER TYDOM-APP (FOLLOW ANALYTICS)**

Bei Nutzung der Tydom-App sammeln Tracker bestimmte Daten zu folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit uns über die App
- Erstellung von Statistiken über die Nutzung der App
- Verbesserung unserer Dienstleistungen

Die Daten werden über die SDK von Follow Analytics innerhalb der Tydom App erfasst und anschließend an die Plattform von Follow Analytics in der Cloud übertragen. Follow Analytics ist ein Anbieter für mobile Marketinglösungen, der es uns erlaubt, Ihnen Mitteilungen über die App zukommen zu lassen und die Nutzung der App zu verfolgen.

Die Daten werden bei jedem Aufruf der Tydom-App und während ihrer Nutzung übermittelt. Diese Daten werden anschließend in Form von Rohdaten sowie in aggregierter Form gespeichert. Die aggregierten Daten enthalten keine personenbezogenen Angaben.

##### **4.12.1 InApp-Kommunikation**

Bei Nutzung der Tydom-App sammelt diese verschiedene technische und sitzungsbezogene Daten, um die Kommunikation anpassen zu können (beispielsweise die Sprache Ihres Geräts).

Bei seiner Kommunikation mit Ihnen über die App kann Delta Dore Sie daher in der Sprache Ihres Geräts ansprechen. Dabei kann es sich zum Beispiel um Informationen über Verbesserungen oder Störungen Ihrer SmartHome-Lösung handeln, aber auch um Erweiterungsangebote für Ihre Lösung.

Auch bei Störungen bezüglich Ihrer Lösung kann Delta Dore auf diese Weise besser mit Ihnen kommunizieren. Es besteht so die Möglichkeit, nur jene Benutzer, die von den auftretenden Störungen betroffen sind, gezielt zu informieren. Betrifft die Störung zum Beispiel nur eine spezielle Version der App, erhalten nur die Benutzer dieser Version eine entsprechende Mitteilung.

Darüber hinaus kann Delta Dore damit den Informationsgehalt seiner Kampagnen auf frühere Kampagnen abstimmen und Ihnen so ein individuelles Benutzererlebnis bieten.

Generelles Ziel ist es, die Kommunikation auf Informationen zu beschränken, die Sie tatsächlich betreffen und Ihre App zu personalisieren.

##### **4.12.2 Erstellung von Statistiken (Traffic-Messung)**

Bei Nutzung der Tydom-App werden Daten für Statistiken gesammelt. Diesen Statistiken werden verschiedene Kriterien zugrunde gelegt, beispielsweise das Land oder der Mobilfunkanbieter. Anhand dieser Statistiken lässt sich insbesondere feststellen, wie viele Sitzungen in der App gestartet wurden oder wie oft die App abgestürzt ist. Auch die Art und Weise, wie Sie mit der App interagieren, lässt sich aus diesen Statistiken ableiten.

Generell geht es bei der Erstellung dieser Statistiken darum, Sie und die von Ihnen verwendeten Geräte besser kennenzulernen.

### 4.12.3 Verbesserung der Dienstleistungen

Bei Nutzung der Tydom-App kann es vorkommen, dass eine Störung auftritt und diese in einem technischen Protokoll dokumentiert wird. Diese Protokolle werden den technischen Experten von Delta Dore zur Analyse zur Verfügung gestellt und helfen bei der Verbesserung unserer Lösungen.

## 5 KATEGORIEN DER VERARBEITETEN DATEN

---

Um seine Dienste bereitstellen zu können, kann sich Delta Dore veranlasst sehen, personenbezogene Benutzerdaten zu verarbeiten. In diesem Artikel wollen wir näher auf die verschiedenen Kategorien der betreffenden Daten eingehen.

### 5.1 DATEN DES BENUTZERKONTOS

- **Kategorie „Identifikationsdaten des Benutzers“:**

Diese Daten sind für die Erstellung des Benutzerkontos in der Systemumgebung von Delta Dore erforderlich. Bei Delta Dore legen wir die digitalen Identitäten aller Personen, mit denen wir interagieren, zentral ab. Unter diese Kategorie fallen daher sowohl digitale Identitäten in Verbindung mit unserem Smart Home-Ökosystem (wie beispielsweise die Tydom-App, das in Ihrer Wohnung installierte System, eine Applikation Dritter, die Website oder ein beliebiger anderer digitaler Kommunikationsweg) als auch digitale Identitäten in Verbindung mit dem Marketing oder dem Kundenbeziehungsmanagement.

Diesen digitalen Identitäten sind die Identifikationsdaten der Eigentümer der Benutzerkonten zugeordnet. Darunter fallen insbesondere die E-Mail-Adresse, der Name und Vorname, die Postanschrift und die Telefonnummer.

### 5.2 NUTZUNGSDATEN DES SMART HOME-SYSTEMS

- **Kategorie „Zustandsdaten“:**

Hierbei handelt es sich um Daten, die von den Geräten erzeugt werden, um eine physikalische Größe oder einen Zustand weiterzugeben.

- **Kategorie „Sollwertdaten“:**

Bei diesen Daten, die vom Benutzer oder von den Programmen und Szenarien gesendet werden, handelt es sich um Anweisungen der Hausbewohner an ihre Geräte innerhalb des Smart Home-Systems.

- **Kategorie „Personalisierungsdaten“:**

Hierbei handelt es sich um personalisierbare Benennungen, beispielsweise die Bezeichnung von Gegenständen, von Räumen oder der gesamten Wohnung.

In diese Kategorie fällt auch die Einstellung der Präferenzen bezüglich Anzeige und Farbauswahl.

Fotos, die Sie für eine anschaulichere Darstellung innerhalb Ihrer App verwenden, zählen ebenfalls dazu.

- **Kategorie „Standortdaten“:**  
Hierbei handelt es sich um Daten, an denen das Smart Home-System seinen geografischen Standort erkennen kann, so dass eine standortspezifische Anpassung der Dienste möglich ist.
- **Kategorie „Programmierungsdaten und Szenarien“:**  
Diese Kategorie umfasst alle Daten, die zur Automatisierung Ihres Systems beitragen und es Ihnen ersparen, Ihren Smart Home-Geräten ständig Befehle und Sollwerte vorgeben zu müssen.
- **Kategorie „Archivierte Verbrauchsdaten“:**  
Bei dieser Kategorie geht es darum, die Zustandsdaten Ihrer Verbrauchssensoren (für Strom, Gas und Wasser) zu archivieren. Diese Daten können in Form einer Historie angezeigt werden und ermöglichen es Ihnen, Ihre Verbrauchsgewohnheiten und Ihr Verbrauchsverhalten zu analysieren.
- **Kategorie „Archivierte Daten zu Alarmen und Fernwarnungen“:**  
Hierbei handelt es sich um Daten, die von Delta Dore bei der Nutzung von Alarm- und Warnvorrichtungen verarbeitet werden.  
Dazu zählen insbesondere: Daten des Benutzerkontos, Zustandsdaten und Sollwerte, die an die Alarm- und Warnvorrichtungen übermittelt wurden, Datum und Uhrzeit der Gerätenutzung, von Delta Dore übermittelte Warnmeldungen sowie Identifikationsdaten der Warn- und Alarmvorrichtungen.
- **Kategorie „Nutzungsdaten der Kameras“:**  
Hierbei handelt es sich um Daten, die von Delta Dore bei der Nutzung der Kameras verarbeitet werden.  
Dazu zählen insbesondere: Daten des Benutzerkontos, Anweisungen an die Kameras, von den Kameras aufgenommene Bilder, Datum und Uhrzeit der Kameranutzung, von Delta Dore übermittelte Warnmeldungen sowie Identifikationsdaten der Kameras.

### 5.3 TECHNISCHE BETRIEBSDATEN IHRES SMART HOME-SYSTEMS

- **Kategorie „Identifikationsdaten für Gegenstände, Geräte und Software in Verbindung mit dem SmartHome-System“:**  
Diese Kategorie umfasst alle numerischen Daten, die eine eindeutige Identifikation von Geräten, Produkten, Diensten, Softwareprodukten oder App-Modulen ermöglichen, die Bestandteil Ihres Smart Home-Systems sind.
- **Kategorie „Technische Daten für die Installation und Parametrierung der Geräte“:**  
Diese Kategorie umfasst alle Daten, die von den Geräten bei der in Kapitel 4.2 beschriebenen Inbetriebnahme des Smart Home-Systems erzeugt werden und die es diesen Geräten erlauben, ihre Funktion zu erfüllen und innerhalb Ihres Systems miteinander zu interagieren. Diese Daten werden auch bei Austausch eines Geräts genutzt, um ihr System schnell wiederherstellen zu können.
- **Kategorie „Protokollierung technischer Daten“:**  
Bei dieser Kategorie geht es darum, eine Historie der technischen Betriebsdaten der Elektronikgeräte aufzubewahren. Diese Daten, die in gewisser Weise ein Ereignisprotokoll bilden, helfen unseren Experten bei Nachforschungen im Rahmen der Behebung von Fehlern und/oder Störungen an Delta Dore-Geräten in Ihrem System.

## 5.4 DATEN FÜR DAS KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT

- **Kategorie „Daten für das Kundenbeziehungsmanagement“:**  
Diese Daten werden von Delta Dore verarbeitet, sobald eine Person mit einer Anfrage an Delta Dore herantritt.  
Auch im Rahmen von Befragungen zur Kundenzufriedenheit erfasste Information fallen unter diese Kategorie.  
Dazu zählen insbesondere: Daten des Benutzerkontos und der Bedarf des Benutzers bei Anfragen oder die Aussagen des Benutzers bei Befragungen zur Kundenzufriedenheit.

## 5.5 NUTZUNGSDATEN VON FOLLOW ANALYTICS

- **Kategorie „Technische Benutzerdaten“**  
Hierbei handelt es sich um Daten, die von der App erzeugt werden, um das verwendete Gerät und die Version der App zu identifizieren. Dies kann beispielsweise eine eindeutige Gerätekennung sein.
- **Kategorie „Sitzungsbezogene Benutzerdaten“**  
Diese Kategorie beinhaltet Daten, die bei jeder Sitzung in der App erfasst werden. Diese Daten bilden die Grundlage von Statistiken über die Nutzung der App und ermöglichen eine nutzungsbezogene Personalisierung. Konkret kann es sich dabei um das Datum und die Dauer der Sitzung, das Land oder auch die Anzahl der Abstürze während der Sitzung handeln.
- **Kategorie „Daten aus Kommunikationskampagnen“**  
Die in dieser Kategorie erfassten Daten dienen der Identifikation der Kampagne und ihres Empfängers und ermöglichen Nachfassaktionen.

## 6 ÜBERSICHT ÜBER DIE AUSGEFÜHRTEN VERARBEITUNGEN

---

### 6.1 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF BERATUNG, ANGEBOTSANFRAGEN UND VERMITTLUNG EINES INSTALLATEURS SOWIE AUF DAS KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT (NÄHER BESCHRIEBEN IN DEN KAPITELN 4.1 UND 4.9)

- **Zweck:**
  - Beratung, Angebotsanfragen und Vermittlung eines Installateurs
  - Kundenbeziehungsmanagement
- **Grundlage:**
  - Vertrag
  - Berechtigtes Interesse seitens Delta Dore für den Fall, dass eine begründete Anfrage eines Benutzers von den allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht abgedeckt wird, aber auch im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Daten für das Kundenbeziehungsmanagement
  - Gegebenenfalls Identifikationsdaten für Gegenstände, Geräte und Software in Verbindung mit dem Smart Home-System
  - Gegebenenfalls technische Daten für die Installation und Parametrierung der Geräte
  - Gegebenenfalls protokollierte technische Daten
  - Gegebenenfalls Nutzungsdaten des Smart Home-Systems

## 6.2 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF DIE INBETRIEBNAHME (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.2)

- **Zweck:**
  - Inbetriebnahme
- **Grundlage:**
  - Vertrag
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Daten des Benutzerkontos
  - Identifikationsdaten für Gegenstände, Geräte und Software in Verbindung mit dem Smart Home-System
  - Technische Daten für die Installation und Parametrierung der Geräte
  - Nutzungsdaten des Smart Home-Systems

## 6.3 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF DIE ÜBERWACHEN UND STEuern IHRES SMART HOMES (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.3)

- **Zweck:**
  - Überwachen und Steuern Ihres Smart Homes
- **Grundlage:**
  - Vertrag
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Daten des Benutzerkontos
  - Identifikationsdaten für Gegenstände, Geräte und Software in Verbindung mit dem Smart Home-System
  - Nutzungsdaten des Smart Home-Systems

## 6.4 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF DIE VIDEOÜBERWACHUNG (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.4)

- **Zweck:**
  - Videoüberwachung
- **Grundlage:**
  - Vertrag
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Daten des Benutzerkontos
  - Identifikationsdaten für Gegenstände, Geräte und Software in Verbindung mit dem Smart Home-System
  - Nutzungsdaten des Smart Home-Systems
  - Live-Video-Stream und aufgezeichnete Videos

## 6.5 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF DAS ENERGIEMANAGEMENT UND VERBRAUCH (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.5)

- **Zweck:**
  - Energiemanagement und Verbrauch
- **Grundlage:**
  - Vertrag
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Daten des Benutzerkontos
  - Identifikationsdaten für Gegenstände, Geräte und Software in Verbindung mit dem Smart Home-System
  - Nutzungsdaten des Smart Home-Systems
  - Archivierte Verbrauchsdaten

## 6.6 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF DIE

### 6.7 4.6 SPRACHSTEUERUNG MEINES SMART HOMES (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 0)

- **Zweck:**
  - 
  - 4.6 Sprachsteuerung meines Smart Homes
- **Grundlage:**
  - Vertrag
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Daten des Benutzerkontos
  - Nutzungsdaten des SmartHome-Systems

### 6.8 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF DEN STANDORTDIENST (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.7)

- **Zweck:**
  - Standortdienst
- **Grundlage:**
  - Vertrag
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Standortdaten

### 6.9 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF INFORMATIONEN ÜBER MEIN SMART HOME-SYSTEM (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.8)

- **Zweck:**
  - Informationen über mein Smart Home-System
- **Grundlage:**
  - Vertrag
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Daten des Benutzerkontos
  - Identifikationsdaten für Gegenstände, Geräte und Software in Verbindung mit dem SmartHome-System

### 6.10 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF KOMMERZIELLE KOMMUNIKATION & KUNDENWERBUNG INFORMATIONEN ÜBER MEIN SMART HOME-SYSTEM (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.10)

- **Zweck:**
  - Informationen über mein Smart Home-System
- **Grundlage:**
  - Wenn sich die Marketingmitteilungen auf vergleichbare Produkte und Dienstleistungen beziehen, wie sie vom Benutzer bereits erworben wurden und der Benutzer der Übermittlung solcher Nachrichten nicht widersprochen hat, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Artikel L. 34-5 des französischen Gesetzbuchs über das Postwesen und elektronische Medien.
  - Wenn sich die Marketingmitteilungen nicht auf vergleichbare Produkte und Dienstleistungen beziehen, wie sie vom Benutzer bereits erworben wurden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der Einverständniserklärung des Benutzers.
  - Bei Übermittlung eines Angebots auf Anfrage eines potentiellen Kunden, handelt Delta Dore in berechtigtem Vertriebsinteresse.

- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Identifikationsdaten in Bezug auf das Benutzerkonto

#### 6.11 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF KOMMERZIELLE KOMMUNIKATION & KUNDENWERBUNG / INFORMATIONEN ÜBER MEIN SMART HOME-SYSTEM (BESCHRIEBEN IN KAPITEL 4.11)

- **Zweck:**
  - Erhebungen und Umfragen
- **Grundlage:**
  - Berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen: Im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Identifikationsdaten in Bezug auf das Benutzerkonto,
  - Daten im Zusammenhang mit der Erhebung oder Umfrage

#### 6.12 VERARBEITUNGEN IN BEZUG AUF DIE NUTZUNG VON FOLLOW ANALYTICS (BESCHRIEBEN IN KAPITEL ERREUR ! SOURCE DU RENVOI INTROUVABLE.)

- **Zweck:**
  - Kommunikation über die App
  - Anpassung der Kommunikation
  - Erstellung von Statistiken
  - Verbesserung der Dienstleistungen
- **Grundlage:**
  - Berechtigtes Interesse seitens Delta Dore im Hinblick auf die Kommunikation mit seinen Nutzern und im Rahmen der Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen
- **Betroffene Datenkategorien:**
  - Technische Benutzerdaten
  - Sitzungsbezogene Benutzerdaten
  - Daten aus Kommunikationskampagnen

## 7 EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

---

### 7.1 INTERNE EMPFÄNGER

Die personenbezogenen Daten, auf die sich diese Datenschutzrichtlinien beziehen, können von folgenden unternehmensinternen Abteilungen bei Delta Dore verarbeitet werden:

- Forschung und Innovation, Smart Home-Plattform, Entwicklung von Smart Home-Geräten und Dienstleistungen im Hinblick auf die Bereitstellung von Diensten, Verbesserung von Geräten und Diensten oder auch die Durchführung technischer, vertrieblicher oder statistischer Nutzungsanalysen der Geräte und Dienste.
- Vertrieb, insbesondere für eine bessere Kenntnis der Kundenbasis und zur Verbesserung der Kundenbeziehung

- Marketing, insbesondere zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen, aus denen sich ein Smart Home-System zusammensetzt, zur Durchführung statistischer Nutzungsanalysen der Geräte und Dienste oder zur Übermittlung von Vertriebs- oder Marketingmitteilungen an den Benutzer
- Kundenbeziehungsmanagement, insbesondere im Hinblick auf maßgerechte Betreuung und Unterstützung und die Erfüllung der Kundenanforderungen
- Rechtsabteilung und Geschäftsleitung, insbesondere im Hinblick auf eine eventuelle Verteidigung von Delta Dore im Rahmen von Streitigkeiten oder im Rahmen einer Kontrolle oder einem von einer Kontrollbehörde eingeleiteten Verfahren.

## **7.2 EXTERNE EMPFÄNGER**

### **7.2.1 Partner von Delta Dore**

Delta Dore kann die Nutzungsdaten des Smart Home-Systems unter der Bedingung an seine Handelspartner weitergeben, dass der Benutzer sein diesbezügliches Einverständnis gegeben hat.

Zu den Handelspartnern zählen insbesondere:

- Dritte, die eigene Dienste auf der oder über die Plattform anbieten (Dienste Dritter laut Definition in den allgemeine Nutzungsbedingungen der Dienste),
- Dritte, die mit einer eigenen Applikation Dienste von Delta Dore anbieten (Applikationen Dritter) sowie
- Installateure der Geräte und Dienste.

### **7.2.2 Auftragnehmer von Delta Dore**

Um seine Dienste bereitzustellen, nimmt Delta Dore für folgende Vorgänge die Leistungen von Auftragnehmern in Anspruch:

- Operativer Betrieb der Plattform und Speicherung der Daten auf der Plattform: Microsoft Azure (nähere Informationen finden Sie auf: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy>)
- Verwaltung der Identifikationsdaten des Benutzers und der Kundenbeziehung einschließlich der zugehörigen Verarbeitungen: Salesforce (nähere Informationen finden Sie auf: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>)
- Datenverwaltung zur Benutzerinformation im Hinblick auf das installierte Smart Home-System: FollowAnalytics (nähere Informationen finden Sie auf: <https://followanalytics.com/privacy/>)
- Callcenter, Interaktionsformulare für Kunden, unsere Kontaktmöglichkeit über Chat: MeilleurContact (nähere Informationen finden Sie auf: <https://meilleurcontact.com/>)
- Technisches Tool für die operative Abwicklung unserer Kundenakquise und unserer Newsletter: Mailchimp (nähere Informationen finden Sie auf: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>)
- Technisches Tool für die operative Abwicklung unserer Zufriedenheitsbefragungen: SurveyMonkey (nähere Informationen finden Sie auf: <https://fr.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>)

## 8 DATENSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

---

Als für die Verarbeitung Verantwortlicher verpflichtet sich Delta Dore, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu schützen und insbesondere zu verhindern, dass sie verfälscht, beschädigt oder zerstört werden oder unberechtigte Dritte darauf zugreifen.

In diesem Sinne hat sich Delta Dore für den Aufbau starker Technologie-Partnerschaften mit auf ihre Sicherheit geprüften Akteuren entschieden, deren Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig kontrolliert werden.

Die mit diesen Anbietern geschlossenen Nutzungsverträge gewährleisten hohe Verfügbarkeit sowie zuverlässige Datensicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen, die unsere Kunden gegen Datenverluste und Dienstunterbrechungen absichern.

Der physische Zugang zu den Räumlichkeiten von Delta Dore beschränkt sich auf die Mitarbeiter und auf von Delta Dore berechnete Personen.

Die Mitarbeiter von Delta Dore unterliegen strengen Geheimhaltungspflichten. Zudem wird dem einzelnen Mitarbeiter nur dann Zugriff auf die Daten gewährt, wenn seine Funktion dies erfordert.

Im Rahmen von internen Audits überprüft Delta Dore regelmäßig die Wirksamkeit der ergriffenen technischen Vorsichtsmaßnahmen.

## 9 AUFBEWAHRUNGSDAUER DER DATEN

---

Die Daten von Benutzern, Gästen und anderen Personen, die um Erstellung eines Angebots gebeten haben, werden für eine begrenzte Zeit aufbewahrt. Die Aufbewahrungsdauer hängt von der jeweiligen Datenkategorie ab und kann nachfolgender Tabelle entnommen werden.

- Aufbewahrungsdauer für Daten der Kategorie „Daten des Benutzerkontos“:
  - Gesamte Zeit, während derer das installierte System genutzt wird und das mit dem installierten System verknüpfte Benutzerkonto aktiv ist und
  - 1 Jahr ab Kündigung des Benutzerkontos oder 1 Jahr ab dem letzten Nutzungsdatum des Benutzers
- Aufbewahrungsdauer für Daten der Kategorie „Daten des Benutzerkontos, die zu Werbezwecken erfasst wurden“:
  - 3 Jahre ab dem letzten geschäftlichen Kontakt mit dem Benutzer
- Aufbewahrungsdauer für Daten der Kategorie „Nutzungsdaten des Smart Home-Systems“:
  - Die Zustandsdaten haben eine variable Gültigkeitsdauer, die vom Aktualisierungsintervall der Daten abhängt (in jedem Fall unter 24 Stunden)
  - Die Sollwertdaten werden lediglich während der Zeit der Ausführung des Befehls genutzt
  - Gesamte Zeit der Nutzungsdauer bei:
    - Personalisierungsdaten
    - Standortdaten
    - Programmierungsdaten und Szenarien
  - Videoaufnahmen der Kameras: 30 Tage
  - 3 Jahre bei archivierten Verbrauchsdaten

- Aufbewahrungsdauer für Daten der Kategorie „Technische Betriebsdaten Ihres Smart Home-Systems“:
  - Gesamte Zeit, während derer das installierte System genutzt wird
- Aufbewahrungsdauer für Daten der Kategorie „Daten bezüglich Angebotsanfragen“:
  - 3 Jahre ab Erfassung der Daten, wenn die betreffende Person keine Geräte und/oder keine Dienste erworben hat
  - 3 Jahre ab dem letzten Kontakt, wenn die betreffende Person Geräte und/oder Dienste erworben hat
- Die Aufbewahrungsdauer für Daten der Kategorien „Technische Benutzerdaten“, „Sitzungsbezogene Benutzerdaten“ und „Daten aus Kommunikationskampagnen“ beträgt 18 Monate auf den Servern von FollowAnalytics.

## 10 RECHTE

---

Gemäß der europäischen Verordnung 2016/679/EU vom 27. April 2016 über den Schutz personenbezogener Daten und das französische Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 (Gesetz über die elektronische Datenverarbeitung, Dateien und Freiheitsrechte) verfügen sowohl Benutzer als auch Personen, die ein Angebot eingeholt haben, über das Recht auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit und je nach Fall auf Beschränkung und Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

Ferner haben die Benutzer und Personen, die ein Angebot eingeholt haben, jederzeit die Möglichkeit, die Richtlinien für den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten nach ihrem Tod vorzugeben.

Die Benutzer und Personen, die ein Angebot eingeholt haben, verfügen zudem über ein Beschwerderecht bei der französischen Datenschutzkommission CNIL oder einer anderen kompetenten Behörde an ihrem Wohnort, wenn sie der Ansicht sind, dass die oben genannten Bestimmungen nicht eingehalten werden.

Zur Ausübung ihrer Rechte werden die Benutzer und Personen, die ein Angebot eingeholt haben, gebeten, sich in der in nachfolgendem Kapitel ausgeführten Form an den Datenschutzbeauftragten zu wenden.

## 11 DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

---

Delta Dore hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, dessen Aufgaben in Kapitel 4 der europäischen Verordnung 2016/679/EU vom 27. April 2016 über den Schutz personenbezogener Daten festgelegt sind.

Die Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten ist über verschiedene Wege möglich:

- E-Mail: [privacy@deltadore.com](mailto:privacy@deltadore.com)
- Tel.: +33 (0)2 99 73 45 17 – Bitte den „Data Protection Officer“ verlangen
- Postanschrift: Data Protection Officer - Delta Dore – Le Vieux Chêne – F-35270 Bonnemain

## 12 ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZRICHTLINIEN

---

Delta Dore kann die Datenschutzrichtlinien unter der Voraussetzung ändern, dass der Benutzer vorab durch Anzeige in der Applikation, auf der Website, auf dem Benutzerkonto und/oder durch Zusenden einer E-Mail über diese Änderungen benachrichtigt wird.

## 13 DEFINITIONEN

---

„**Applikation**“ bezeichnet die von Delta Dore entwickelte und betriebene Applikation, mithilfe derer die Dienste auf der Smart Home Plattform bereitgestellt und genutzt werden können.

„**Applikation Dritter**“ bezeichnet die von Dritten entwickelten und betriebenen Applikationen, mithilfe derer die Dienste auf der Smart Home Plattform bereitgestellt und genutzt werden können.

„**Benutzerkonto**“ bezeichnet das vom Benutzer angelegte Konto, das mit Rechten und Pflichten verknüpft ist und es ihm erlaubt, auf die Plattform und die dort bereitgestellten Dienste zuzugreifen.

„**Vertrag**“ bezeichnet jedes Dokument, das die vertragliche oder vorvertragliche Beziehung zwischen Delta Dore und der betreffenden Person konkretisiert.

„**Geräte**“ bezeichnet die über eine Konnektivätslösung mit der SmartHome Plattform verbundenen Geräte.

„**Plattform**“ bezeichnet die von Delta Dore entwickelte und betriebene Plattform Smart Home Delta Dore, die eine Bereitstellung und Nutzung der angebotenen Dienste wie der Fernsteuerung und Fernüberwachung eines oder mehrerer Geräte sowie der Dienste Dritter über die Applikation, die Applikationen Dritter oder beliebige andere Mittel ermöglicht.

„**Dienste**“ bezeichnet alle Dienste, die auf der Plattform bereitgestellt und im Artikel „*Die Dienste*“ näher ausgeführt sind, mit Ausnahme von Diensten Dritter, und die über die Applikation, die Applikationen Dritter oder unter Verwendung beliebiger anderer Mittel aufgerufen werden können.

„**Dienste Dritter**“ bezeichnet die von Dritten auf der Plattform bereitgestellten Dienste, die über die Applikation und die Applikationen Dritter aufgerufen werden können.

„**Dritte**“ bezeichnet jede juristische Person außer Delta Dore.

„**Benutzer**“ bezeichnet jede minderjährige natürliche Person unter Verantwortung ihres gesetzlichen Vertreters und jede volljährige natürliche Person, die über ein unter Verwendung der Applikation eingerichtetes Benutzerkonto verfügt, das eine Nutzung der Dienste oder der Dienste Dritter über die Applikation, die Applikationen Dritter oder durch Verwendung beliebiger anderer Mittel ermöglicht.